

Guatemala 28 de febrero del 2014  
Informe 2-2014

Licenciada  
Rosa María del Carmen Chan Guzmán  
Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural  
Ministerio de Cultura y Deportes

**Estimada Licenciada**

De manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnico profesionales numero 619-2014 correspondiente del mes de Febrero 2014 aprobado mediante el acuerdo ministerial numero 8-2014 y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie "A" numero 000048

**Actividades Realizadas:**

1. Asignación de IP
2. Back up a la Dirección General de Desarrollo Cultural
3. Apoyo técnico a los compañeros en cada uno de sus computadoras.
4. Actualización de Programas
5. Colocación de Cable RJ45
6. Comisiones a Diferentes Departamentos

**Resultados Obtenidos:**

1. Se asignaron nuevas IP (internet Protocolo) para el buen funcionamiento de internet para que no haya conflicto entre ellas. Y puedan trabajar sin ningún problema el Personal de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Se realizo un Back up a las personas de la Dirección General para la seguridad de los documentos que contienen cada persona de esa área.
3. Se brindo apoyo técnico para resolver los problemas que se presentaron en cada equipo de cómputo a las personas que laboran en la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.

4. Se actualizaron los programas básicos al área financiero para que no tuvieran problemas a la hora de entrar a páginas que actualmente utilizan como el (sibom, portal de la SAT).
5. Se colocaron y se ordenaron los cables sueltos de red que distribuyen internet al interior de los salones.
6. Se revisaron y se dictaminaron los equipos de los promotores que se encuentran en los siguientes departamentos (Baja Verapaz, Alta Verapaz, Santa Rosa Izabal) además se actualizaron los programas y se actualizaron las licencias de los antivirus para protección de la PC.

*José Luis Matías Berduo*  
José Luis Matías Berduo

*J. H.*  
**Vo. Bo**



**DR. DEMETRIO COJTI CUXIL**  
DIRECTOR GENERAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO CULTURAL  
Y FORTALECIMIENTO DE LAS CULTURAS  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES